

Informativa sulla privacy Smoov

Ultimo aggiornamento: 14 gennaio 2020

Introduzione

L'applicazione Smoov mira a semplificare la vita degli utenti ed è resa disponibile da Allego. Con Smoov è possibile trovare rapidamente e facilmente le stazioni di ricarica disponibili nella propria zona. Smoov mostra anche quanto si sta caricando in quale momento e può inviare notifiche sulla disponibilità della stazione di ricarica preferita. Presto sarà anche possibile prenotare una stazione di ricarica con Smoov. Per utilizzare i servizi di Smoov, potrebbe essere necessario trattare (alcuni) dei dati personali degli utenti. Prendiamo estremamente sul serio le nostre responsabilità relative al trattamento di qualsiasi tipo di dati personali. La presente Informativa sulla privacy descrive come Allego raccoglie e utilizza i dati degli utenti. Inoltre, informa l'utente sui suoi diritti in materia di privacy. Poiché la privacy e il trattamento dei dati personali sono responsabilità continue, aggiorneremo di tanto in tanto la presente Informativa sulla privacy per riflettere l'implementazione di nuove modalità di trattamento dei dati personali o di nuove policy.

Responsabile della protezione dei dati

Allego ha sede ad Arnhem, nei Paesi Bassi e ha nominato un responsabile della protezione dei dati (FG) che l'utente potrà sempre contattare per domande o dubbi riguardanti le politiche o le pratiche di Allego in materia di dati personali, al seguente recapito:

Allego B.V.

Alla cortese attenzione del Responsabile della protezione dei dati

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV Arnhem

Paesi Bassi

dpo@allego.eu

+31(0)88-7500300

Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo

Allego e i terzi da noi incaricati raccolgono e utilizzano i dati personali degli utenti di Smoov. La raccolta e l'utilizzo sono limitati ai dati necessari per l'utilizzo di Smoov. Il trattamento dei dati personali degli utenti è necessario per utilizzare Smoov. Queste informazioni possono includere le iniziali, il cognome, l'indirizzo email, il numero di telefono, il nome dell'account Facebook, il nome dell'account Google, il numero della carta di credito, il numero del conto bancario e il numero della carta di credito. Allego utilizza queste informazioni per fornire i servizi di Smoov, tra cui la memorizzazione delle impostazioni di preferenza, i pagamenti delle sessioni di ricarica, la ricerca delle stazioni di ricarica e (presto) la prenotazione delle stazioni di ricarica. Non condividiamo o vendiamo mai i dati degli utenti con o a terzi, a meno che non sia necessario per facilitare la fornitura dei servizi Smoov o se richiesto dalla legge.

Questa sezione della nostra Informativa sulla privacy illustra i diversi tipi di dati personali che raccogliamo e utilizziamo in relazione a a) l'accesso a Smoov, b) i dati relativi alla posizione dell'utente, c) i pagamenti per le sessioni di ricarica e d) la fornitura del servizio clienti.

Accedere a Smoov

È possibile accedere a Smoov in tre modi. Il metodo scelto determina il modo in cui Allego raccoglie e

utilizza i dati personali dell'utente per i servizi di pagamento.

Opzione #1: Utilizzare Smoov come ospite

Se si utilizza Smoov come ospite, non è necessario registrarsi o inserire il proprio nome o indirizzo email. È possibile utilizzare l'app per trovare le stazioni di ricarica e pagare le sessioni di ricarica con addebito diretto (ad esempio, tramite conto corrente o carta di credito). È possibile controllare lo stato delle singole stazioni di ricarica, salvarle tra i preferiti e visualizzare lo storico delle ricariche. Tuttavia, queste informazioni vengono cancellate ogni volta che si lascia l'app Smoov.

Opzione 2: Creare un account Smoov con il proprio account Facebook o Google

Per utilizzare il proprio account Facebook o Google, è necessario accedere con uno di questi account e autorizzare Smoov ad accedere al proprio nome. Quando l'utente accede con Facebook o Google, questa parte trasmette automaticamente anche l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per accedere a Smoov. Allego non utilizza queste informazioni per nessun motivo e le cancella automaticamente dopo 90 giorni. È possibile revocare l'autorizzazione all'uso del proprio account Google o Facebook in qualsiasi momento dall'interno di questi account. Quando si accede a Smoov con uno di questi account, è possibile scegliere tra tre metodi di pagamento: addebito diretto, carta di credito o carta di credito ricevuta dal proprio MSP (Mobility Service Provider). È possibile utilizzare immediatamente servizi quali il salvataggio di singole stazioni di ricarica come preferite o la visualizzazione del loro stato attuale. È inoltre possibile visualizzare le preferenze personali e lo storico degli addebiti. Una volta usciti dall'applicazione, le preferenze vengono salvate nel proprio account per un uso futuro (cosa che non accade se si accede come ospite).

Si prega di notare che, se si sceglie questa modalità di accesso, Facebook e Google memorizzeranno le informazioni sulla frequenza di utilizzo di Smoov, in conformità con le rispettive informative sulla privacy. Allego non condivide con Facebook o Google altre informazioni, come le preferenze personali, il metodo di pagamento scelto, il tipo di veicolo o le stazioni di ricarica preferite.

Opzione #3: Creare un account con il proprio indirizzo e-mail

È anche possibile creare un account collegato al proprio indirizzo email, per il quale elaboriamo tale indirizzo come dato personale. Accedendo a Smoov con il proprio indirizzo email, è possibile scegliere tra tre modalità di pagamento: addebito diretto, carta di credito o carta di credito ricevuta dal proprio MSP (Mobility Service Provider). La creazione di un account con il proprio indirizzo email offre le stesse possibilità dell'accesso tramite Facebook o Google. È possibile controllare lo stato delle singole stazioni di ricarica, salvarle tra i preferiti e visualizzare lo storico delle ricariche. Una volta usciti dall'applicazione, le preferenze vengono salvate nel proprio account per un uso futuro (cosa che non accade se si accede come ospite).

Utilizzo dei dati sulla posizione

Con Smoov è possibile trovare le stazioni di ricarica, visualizzarne la disponibilità e (presto) prenotare in anticipo le stazioni di ricarica Allego. Smoov è preimpostato per non tracciare la posizione dell'utente. Se si desidera utilizzare Smoov per trovare le stazioni di ricarica, vederne la disponibilità attuale o (presto) prenotare le stazioni di ricarica, l'app Smoov chiede esplicitamente l'autorizzazione a utilizzare la propria posizione. Utilizzando questa funzione, la posizione dell'utente non sarà memorizzata o tracciata da Allego. Tuttavia, questa funzione utilizza Google Maps. Pertanto, si applicano le condizioni, l'informativa sulla privacy e le impostazioni sulla privacy di Google Maps.

Aggiungere una carta di credito a Smoov

Per utilizzare una carta di credito, inserire il numero della carta di credito ricevuta dal fornitore di servizi (Mobility Service Provider, MSP). Questa carta di credito ha un numero unico, collegato al proprio conto personale. Allego e l'MSP dell'utente devono trattare questi dati personali per

consentire all'utente di ricaricare il veicolo. I dati della carta di credito vengono inviati direttamente all'MSP dell'utente tramite una connessione sicura, in modo che le sessioni di addebito dell'utente possano essere fatturate a questo soggetto. Le sessioni di ricarica completate presso le stazioni di ricarica Allego per le quali l'utente ha utilizzato la propria carta di credito sono sempre reperibili nell'account Smoov dell'utente.

Allego e l'MSP dell'utente hanno responsabilità distinte per quanto riguarda il trattamento dei dati personali dell'utente. L'utente può contattare il proprio MSP per qualsiasi domanda sulle modalità di trattamento dei dati personali per suo conto.

Pagare con addebito diretto

Per pagare tramite addebito diretto, è necessario completare una registrazione SEPA con il fornitore di servizi di pagamento (PSP) di Allego. Per farlo è necessario inserire le proprie iniziali, il cognome, l'IBAN (numero di conto corrente) e l'indirizzo email. L'elaborazione di queste informazioni è necessaria per utilizzare questo metodo di pagamento. Scegliendo questo metodo di pagamento, i dati bancari dell'utente saranno inviati direttamente al PSP di Allego tramite una connessione sicura. Allego non memorizza i dati bancari dell'utente, ma ha accesso alla cronologia dei pagamenti, ad esempio per risolvere problemi o fornire rimborsi e servizi simili.

Pagamento delle sessioni di ricarica con carta di credito

Se si desidera pagare le sessioni di ricarica con la carta di credito, è necessario registrare la carta di credito presso il fornitore di servizi di pagamento (PSP) di Allego tramite l'app Smoov. L'elaborazione di queste informazioni è necessaria per utilizzare questo metodo di pagamento. L'utente inserisce personalmente i dati della carta di credito, che vengono poi inviati al nostro PSP tramite una connessione sicura e conforme allo standard di sicurezza dei dati Payment Card Industry (PCI DSS). I dati della carta di credito non saranno memorizzati o elaborati da Allego. Tuttavia, Allego ha accesso alla cronologia dei pagamenti effettuati con la carta di credito, ad esempio per risolvere problemi o fornire rimborsi e servizi simili.

Contattare il Service Desk Allego

Se l'utente comunica con noi tramite il modulo di contatto sul nostro sito web, per email, posta o telefono, conserveremo questa corrispondenza e le informazioni in essa contenute per rispondere alla sua domanda o registrare il suo reclamo o la sua richiesta.

Dare un feedback

Dopo aver utilizzato Smoov presso una stazione di ricarica Allego, l'utente può fornire un feedback per informarci della propria soddisfazione. In tal caso, elaboreremo l'ID utente e il nome utente usato per l'accesso a Smoov.

Miglioramento dei servizi

Utilizziamo le informazioni su tutte le sessioni di ricarica per scopi interni di garanzia e miglioramento della qualità (ad esempio: ora, durata, posizione della sessione di ricarica) al fine di migliorare costantemente la qualità del nostro servizio e la copertura delle nostre stazioni di ricarica.

Come e quando condividiamo i dati con terzi

Allego elabora e memorizza i dati personali delle sessioni di ricarica relative all'account degli utenti. I dati personali trattati da Allego saranno conservati in uno o più database ospitati da terze parti, con sede nell'Unione europea, incaricate da Allego appositamente per questo scopo. Queste terze parti non hanno accesso ai dati personali degli utenti e non li utilizzano per scopi diversi dall'archiviazione nel cloud e dal recupero dei dati ai fini dei servizi utilizzati dall'utente.

Non condividiamo i dati personali dell'utente con terze parti per il loro uso indipendente, a meno che: (1) l'utente ci chieda di farlo o fornisca il proprio consenso, (2) le informazioni vengano condivise per ottemperare a un obbligo legale (ad esempio, un ordine del tribunale), o (3) i dati vengano trasmessi ai nostri agenti o fornitori di servizi che svolgono determinate attività per nostro conto. Raccogliamo inoltre informazioni aggregate (che non possono essere ricondotte a singoli utenti) sulle sessioni di caricamento degli utenti di Smoov e utilizziamo questi dati aggregati insieme ai nostri partner, fornitori di servizi e/o altre terze parti per migliorare ulteriormente i nostri servizi Smoov (correlati).

Trasferimento dei dati all'interno dello Spazio Economico Europeo

Allego ha sede nei Paesi Bassi ed è pertanto soggetta al Regolamento generale sulla protezione dei dati. I dati che raccogliamo da voi saranno trattati solo da Allego e da terzi da noi incaricati e con sede nell'Unione europea.

Periodo di conservazione dei dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per consentirgli di continuare a utilizzare Smoov per tutto il tempo necessario ad adempiere alle finalità pertinenti descritte nella presente Informativa sulla privacy, o per tutto il tempo che ci viene richiesto dalla legge per, ad esempio, adempiere ai nostri obblighi fiscali e contabili.

Diritto alla privacy

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) adottato dall'Unione europea e le leggi sulla privacy di altri paesi conferiscono all'utente determinati diritti. Una buona spiegazione di queste leggi e di questi diritti può essere trovata sui siti web delle autorità di vigilanza competenti nei Paesi in cui Allego opera.

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di fornire informazioni su come Allego raccoglie e utilizza i dati personali degli utenti. In caso di domande si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@allego.eu.

Se desidera avere conferma che Allego tratta i propri personali, o se desidera accedere ai propri dati personali in possesso di Allego, l'utente può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@allego.eu.

È inoltre possibile richiedere informazioni su: lo scopo per cui i dati personali vengono trattati, i tipi di dati personali coinvolti, chi al di fuori di Allego può aver ricevuto questi dati da o attraverso Allego, e per quanto tempo questi dati vengono conservati. I dati relativi alle sessioni di ricarica vengono conservati in modo sicuro per il periodo minimo previsto dalla legge. Tutti gli altri dati vengono conservati per tutto il tempo in cui l'utente utilizza un servizio specifico o per tutto il tempo in cui siamo obbligati per legge a conservarli.

L'utente ha il diritto di chiedere ad Allego di correggere (rettificare) la registrazione dei propri dati personali se questi sono errati. L'utente può chiedere ad Allego di cancellare o interrompere il trattamento di tutti questi dati (se in precedenza ci avete dato il consenso esplicito al trattamento), per i quali si applicano alcune eccezioni. In caso di preoccupazioni per il modo in cui Allego utilizza i propri dati personali, l'utente ha il diritto, indipendentemente dal paese in cui utilizza Smoov, di presentare un reclamo contro di noi presso l'Autorità per i dati personali nei Paesi Bassi. Fare clic qui per i dati di contatto dell'Autorità per i dati personali.

Le richieste ragionevoli di accesso ai propri dati personali saranno accolte gratuitamente se presentate all'indirizzo dpo@allego.eu. Se non siamo in grado di fornire tale accesso entro un periodo di tempo ragionevole, informeremo l'utente della data prevista per la ricezione di tali informazioni. Se una richiesta di accesso viene negata, Allego ne spiegherà i motivi.

Se l'utente desidera che Allego cancelli i suoi dati personali o non lo contatti più, può informare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@allego.eu. L'account dell'utente e tutti i suoi altri dati personali saranno cancellati dai nostri archivi entro 60 giorni, con la consapevolezza che la legge ci impone di conservare la cronologia di ricarica degli utenti presso le stazioni di ricarica Allego a fini fiscali e contabili. Una volta scaduto il periodo di conservazione legale per questi scopi, anche queste informazioni possono essere cancellate.

Sicurezza dei dati personali

Allego utilizza diverse misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali condivisi con noi utilizzando i nostri servizi. L'aggiornamento e la verifica della tecnologia che utilizziamo a questo scopo sono un processo continuo. Limitiamo l'accesso ai dati personali degli utenti ai dipendenti che ne hanno effettivamente bisogno per fornire i nostri servizi o benefici. Inoltre, i nostri dipendenti sono formati sull'importanza della riservatezza e del mantenimento della privacy e della sicurezza dei dati. Adottiamo misure disciplinari appropriate per mantenere le responsabilità in materia di privacy dei singoli dipendenti.

Modifiche e aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Poiché i nostri servizi e le nostre capacità tecnologiche possono cambiare con una certa frequenza, anche la nostra Informativa sulla privacy si adatta di conseguenza. Ci riserviamo pertanto il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo senza informare espressamente l'utente se non pubblicando l'Informativa sulla privacy modificata sul nostro sito web <https://www.allego.eu/>. Segneremo la nostra Informativa sulla privacy sul nostro sito web, ma consigliamo anche di visitare regolarmente il nostro sito web per prendere nota della versione corrente di questa Informativa sulla privacy e delle modifiche apportate rispetto alla versione precedente.

Domande, commenti o reclami

Per domande, commenti o reclami sulla presente Informativa sulla privacy, o per accedere ai propri dati personali che stiamo trattando, contattare:

Allego B.V.
Alla cortese attenzione Responsabile della protezione dei dati
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Paesi Bassi
dpo@allego.eu
+31(0)88-7500300